



Leaflet MPS – Printoplossingen

Versie januari 2022

Artikel 1 Definities

- 1.1. Onderstaande definities zijn een aanvulling op de definities uit artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarden. In deze Leaflet wordt verstaan onder:

MPS:	Alle door PCI aangeboden printoplossingen, zoals weergegeven wordt op haar website http://www.pcinederland.nl ;
Scan(s):	Een proces waarbij het origineel wordt vertaald in digitale gegevens;
Service: Support:	Onderhoud en/of Support van Producten; het bieden van telefonische, schriftelijke en/of elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Producten;
Tellertik(ken):	een afdruk betreft een kopie, print en/of eventueel een scan van het formaat A4. Bij een copyprinter worden zowel de Tellertik als het masterverbruik als een A4-tellertik geregistreerd. Bij plaatsing van een A3-drum wordt de A3-tellertik tevens als tweemaal A4 geregistreerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Leaflet geldt ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden en bevat specifieke bepalingen met betrekking tot verhuur, verkoop en onderhoud van printoplossingen.
- 2.2. Indien een bepaling uit deze Leaflet in strijd is met een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, dan is de bepaling uit de Algemene Voorwaarden leidend.
- 2.3. Deze Leaflet is van toepassing op de Overeenkomsten met MPS waarbij PCI als contractspartij betrokken is. Eénmaal van toepassing verklaart op de Overeenkomst, houdt in dat zij ook op alle toekomstige MPS Overeenkomsten van toepassing is.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Leaflet nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Leaflet volledig van toepassing en verbinden Partijen zich om de nietige en/of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en zo min mogelijk afwijken gelet op het doel en de strekking van de Leaflet.

Artikel 3 Kosten verbruik

- 3.1. Klant zal voor de achtste werkdag van de maand overeenkomstig de aanwijzing van PCI, opgave doen van de geregistreerde Tellertikken op de laatste dag van de voorafgaande maand. Indien Klant deze opgave niet of niet tijdig aan PCI verstrekt, heeft PCI het recht om bij Klant een geschat aantal Tellertikken in rekening te brengen. Verrekening met het werkelijk gemaakte aantal Tellertikken zal in de daarop volgende periode plaatsvinden, indien Klant daarvan opgave heeft gedaan aan PCI. Indien Klant gebruik maakt van 'fleet management tooling' of vergelijkbare software is Klant verantwoordelijk voor het aanmaken van een account teneinde de Tellertikken digitaal aan PCI te verstrekken. Indien Klant niet, niet tijdig of niet correct de opgave van Tellertikken verstrekt, is PCI gerechtigd €50,00 aan administratiekosten in rekening te brengen bij Klant.
- 3.2. De A3-Tellertik wordt als tweemaal A4 geregistreerd en in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Voor toners die gedurende de termijn van de Overeenkomst worden geleverd, behoudt PCI zich het recht voor om transportkosten te factureren ter hoogte van €5,95 per zending (maximaal 2 kilogram per zending). De prijsstelling/ Tellertik prijs is gebaseerd op een 6% dekkinggraad. Aan de hand van de tellerstanden en hoeveelheid afgenomen toners worden eventueel te veel geleverde/verbruikte toner achteraf berekend.
- 3.4. PCI heeft het recht om gemaakte Scans te factureren tegen 10% van de in de Overeenkomst overeengekomen zwart-wit afdrukprijs.
- 3.5. PCI heeft het recht om de overeengekomen afdrukprijs aan te passen wanneer het volume per Product meer dan 10% afwijkt van hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, dan wel is overeengekomen.
- 3.6. Indien Klant een eenmalige licentievergoeding dient te betalen, wordt deze eenmalig bij de levering van de Software in rekening gebracht. Jaarlijkse licentievergoedingen zijn opgenomen in het servicetarief tenzij anders overeengekomen.
- 3.7. Indien een order in gedeelten wordt uitgevoerd, heeft PCI het recht ieder deel apart te factureren.
- 3.8. Bij grootformaat Producten (o.a.: plotters en flatbed printers) vallen inkten en inktkoppen buiten de Service en deze worden op nacalculatie per vierkante meter in rekening gebracht.
- 3.9. Tot het moment van installatie van het laatste Product zullen enkel de daadwerkelijk gemaakte Tellertikken van de geïnstalleerde Producten aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de afgegeven meerkopieerprijzen.

Artikel 4 Onderhoud en Support voorwaarden

- 4.1.1. Voor de Service zal Klant aan PCI geen andere dan de in de Overeenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij kosten voor servicewerkzaamheden zijn ontstaan door omstandigheden die niet onder de

garantie vallen, uitgevoerd zijn buiten de Werkdagen van PCI, dan wel waarvoor PCI niet aansprakelijk is, dan wel servicewerkzaamheden die het gevolg zijn van:

- het zonder toestemming van PCI op de Producten verwerken van andere dan door PCI geleverde of goedgekeurde onderdelen, materialen en hulpmiddelen;
 - het zonder toestemming van PCI uitvoeren van servicewerkzaamheden op de Producten door anderen dan PCI;
 - Fouten die bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest of bij Acceptatie door klant hadden kunnen worden vastgesteld;
 - storingen veroorzaakt door veranderingen aan de Werkomgeving Klant;
 - onjuiste of onnodige storingsmelding;
 - het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de Werkomgeving Klant;
 - het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot Werkomgeving Klant door Klant;
 - Storingen die het gevolg zijn van ondeskundig of verkeerd gebruik, nalatigheid, onachtzaamheid, moedwillige vernieling;
 - De opsomming in a t/m h van dit artikel is niet limitatief.
- 4.2. In de gevallen uit artikel 4.1 sub a t/m i onderhavige Leaflet zullen de hierdoor ontstane kosten aan Klant in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van PCI.
- 4.3. Fouten aan maatwerk, worden ongeacht de aard en/of oorzaak van de Fout, door PCI in behandeling genomen overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden van PCI.
- 4.4. PCI is bij gebreke van tijdige betaling door Klant gerechtigd de Service op te schorten. Voor zover PCI gedurende deze periode op verzoek van Klant toch Service verricht, kan PCI hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 4.5. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema, zijn alle bedragen die betrekking hebben op Service bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

Artikel 5 Servicevoorwaarden Producten

- 5.1. PCI zal zich inspannen om zorg te dragen voor Service van de Producten, conform hetgeen afgesproken in de Overeenkomst, en doet dit als volgt:
- het door vakkundig personeel van PCI, ter beoordeling van PCI ter plaatse dan wel remote controleren, af- en/of nastellen, smeren en functioneel onderhouden van de Producten;
 - het uitvoeren van noodzakelijke reparaties en/of vervangen van defecte en/of versleten onderdelen;
 - het leveren en/of aanbrengen van noodzakelijke materialen en hulpmiddelen, uitgezonderd bind- en hechtmaterialen, papier en ander afdruk materiaal, toner- en afdrukmodule;
 - de opsomming in a t/m c van dit artikel is niet limitatief.
- 5.2. De Service wordt verricht op het in de overeenkomst opgegeven afleveradres/installatieadres tijdens Werkdagen en Kantooruren en binnen een redelijke termijn na de storingsmelding.
- 5.3. Indien sprake is van intensief gebruik van het Product en meer Service dient te worden verricht dan gebruikelijk, dan heeft PCI het recht de overeengekomen prijzen te verhogen, onverminderd het elders bepaalde in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en onderhavige Leaflet.
- 5.4. Klant mag geen andere partij dan PCI inschakelen voor montage en servicewerkzaamheden die verricht moeten worden op of aan de Producten.
- 5.5. PCI behoudt zich het recht voor om de Service op te schorten indien naar het oordeel van PCI zich op de plaats van de opstelling van Producten omstandigheden voordoen die risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van PCI met zich meebrengen.
- 5.6. PCI heeft het recht om andere serviceverleners in te schakelen voor het uitvoeren van Service op de Producten.

Artikel 6 Softwarevoorwaarden

- 6.1. Klant zal overeenkomstig de gebruikelijke procedure van PCI de geconstateerde fouten in de Software gedetailleerd aan PCI Nederland melden. Na ontvangst van de melding zal PCI zich inspannen Fouten te herstellen of verbeteringen in de Software aan te brengen, dan wel de opdracht voor herstel door te zetten naar de ontwikkelaar of leverancier van de Software. Tenzij anders overeengekomen zullen de resultaten afhankelijk van de urgentie op de door PCI te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. PCI kan het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe release van de Software in gebruik wordt genomen.
- 6.2. PCI is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de Software aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Producten en gebruiksomgeving aanpassen. PCI is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 6.3. Onverminderd de toepassing van andere bepalingen is de onderhoudsverplichting van PCI beperkt tot de General Available Release, en de hieraan voorafgaande General Available Release. PCI geeft regelmatig nieuwe General Available Releases



Leaflet MPS – Printoplossingen

Versie januari 2022

uit van de onderhouden Software met nieuwe functies en/of verbeterde prestaties. Deze zullen tegen dan geldende tarieven worden aangeboden aan Klant.

- 6.4 Zes (6) maanden na het beschikbaar stellen van een update aan Klant en het niet accepteren van de update door Klant, is PCI niet meer verplicht tot onderhoud van de oude versie, noch tot het verlenen van Support ten aanzien van de oude versie.